

施設番号	K
施設名	

「利用者に対する調査」結果報告書【令和4年度】
(東京都特別養護老人ホーム経営支援補助)

2023 年 2 月 28 日

社会福祉法人 普門会
特別養護老人ホーム にしき苑
施設長 由里 一樹 殿

〒 101-0041
所在地 東京都千代田区神田須田町1丁目9番
相鉄神田須田町ビル203号

評価機関名 株式会社 福祉規格総合研究所

認証評価機関番号

機構 03 - 109

電話番号 03-3258-0348

代表者氏名 代表取締役 林 俊 哉



以下のとおり評価を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	白井 浩司	福祉、経営	H0403017
	②	渡邊 幸子	福祉	H1202043
	③	大橋 玲子	福祉	H2101081
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】			
評価対象事業所名称	にしき苑		指定番号 1373100047	
事業所連絡先	〒	185-0014		
	所在地	東京都国分寺市東恋ヶ窪2-22-38		
	TEL	042-327-2225		
事業所代表者氏名	施設長 由里 一樹			
契約日	2022 年 6 月 13 日			
利用者調査票配付日(実施日)	2023 年 1 月 19 日			
利用者調査結果報告日	2023 年 2 月 28 日			
評価合議日	2023 年 2 月 27 日			
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入)	利用者調査は当日在籍する利用者全員を対象としつつ、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を考慮し、予め事業所と協議の上で選んでいただいた10名の方からお話をうかがった。			

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。

2023 年 2 月 28 日

事業者代表者氏名

施設長 由里 一樹



調査対象

当日在籍する利用者全員を対象としつつ、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を考慮し、予め事業所と協議の上で選んでいただいた10名の方からお話しをうかがった。

調査方法

利用者調査は3名の聞き取り担当者で実施した。職員による誘導の協力を得てお話しをうかがった。

利用者総数

80

共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者総数に対する回答者割合(%)

アンケート	聞き取り	計
0	80	80
0	10	10
0.0	12.5	12.5

利用者調査全体のコメント

聞き取り調査は、10名の利用者より回答を得ることができた。
施設に対する総合的な感想では、「大変満足」が5名、「満足」が2名、「どちらともいえない」が2名、「不満」が1名、「大変不満」がゼロであった。
自由意見では、「大満足」、「心配なことはない」、「たまには家に帰りたい」という内容のコメントがあった。

場面観察方式の調査結果

調査の視点：「日常生活の場面で利用者の発するサイン（呼びかけ、声なき呼びかけ、まなざし等）とそれに対する事業者のかかわり」及び「そのかかわりによる利用者の気持ちの変化」

評価機関としての調査結果

《調査時に観察したさまざまな場面の中で、調査の視点に基づいて評価機関が選定した場面》

《選定した場面から評価機関が読み取った利用者の気持ちの変化》

「評価機関としての調査結果」に対する事業者のコメント

--

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか 「食事は美味しい」という内容のコメントが複数あった。	8	2	0	0
2. 日常生活に必要な介助を受けているか 「面倒見がいい」というコメントがあった。	8	1	1	0
3. 施設の生活はくつろげるか 「テレビ」や「おしゃべり」など、日中の過ごし方についてのコメントがあった。	7	2	1	0
4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか 「声をかけてくれる」というコメントがあった。	7	1	0	2
5. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか 「掃除をしてくれてる」という内容のコメントがあった。	6	3	0	1

6. 職員の接遇・態度は適切か	7	3	0	0
「親切」という内容のコメントがあった。				
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	8	0	1	1
「大丈夫」というコメントがあった。				
8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	5	0	0	5
「トラブルはない」という内容のコメントが複数あった。				
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	8	0	2	0
「十分やってもらっている」という内容のコメントがあった。				
10. 利用者のプライバシーは守られているか	7	1	0	2
具体的なコメントは挙げられていない。				
11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	2	0	0	8
具体的なコメントは挙げられていない。				
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	1	0	0	9
具体的なコメントは挙げられていない。				

13. 利用者の不満や要望は対応されているか	8	1	0	1
「聞いてくれる」という内容のコメントがあった。				
14. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	1	0	2	7
具体的なコメントは挙げられていない。				